

Lista najczęściej zadawanych pytań

1. Jak prawidłowo sprawozdać zakończenia sieci

1.01. Jak definiowane jest zakończenie sieci?

Zgodnie z instrukcją do SIIS (rozdział 6.4.8.– strona 74) w formularzach „Zakończenia sieci i usługi” należy wprowadzać dane o adresach i parametrach usług dla **wszystkich** budynków gdzie **możliwe** jest świadczenie usług przez operatora.

1.02. Jak oznaczyć, że mam w zasięgu całą ulicę lub całą miejscowość?

Należy podać każdy adres jako możliwe zakończenie sieci (zasięg).

1.03. Skąd mam znać wszystkie numery porządkowe budynków na danej ulicy/ w danej miejscowości żeby oznaczyć je jako będące w zasięgu?

W zakładce „Pomoc” dostępna jest lista zawierająca adresy ze źródeł urzędowych, z której można skorzystać.

1.04. Czy trzeba podawać adres zakończenia z dokładnością do lokalu?

Nie. Zakończenia sprawozdawane są z dokładnością do numeru porządkowego (zazwyczaj jest to budynek) i w taki sposób należy agregować dane.

1.05. Czy można agregować punkty adresowe np. z całej ulicy do jednego wpisu?

Nie.

1.06. Czy trzeba podawać adres zakończenia sieci z dokładnością do klatki schodowej?

Tylko jeżeli klatki stanowią odrębne adresy i mają nadane oddzielne numery porządkowe.

1.07. Jak sprawozdać budynek bez numeru porządkowego?

Należy podać jego współrzędne. Podanie numeru porządkowego jest obowiązkowe z wyjątkiem budynków nieposiadających przypisanego przez właściwy organ numeru porządkowego.

1.08. Czy można podać numer działki ewidencyjnej?

Nie.

1.09. Jak sprawozdać małe miejscowości, które nie posiadają własnego Urzędu Poczтового?

Należy podać województwo, powiat i gminę, w której ta miejscowość się znajduje, a także nazwę miejscowości, nazwę ulicy (jeśli taka istnieje) oraz numer porządkowy. Nie należy podawać w tym przypadku miejscowości, w której znajduje się UP.

1.10. Jak sprawozdać adres w miejscowości, w której nie ma ulic?

Aby prawidłowo sprawozdać adres w miejscowość, która nie posiada ulic należy:

1. W przypadku formularza online:
 - a. w polu "Miejscowość" podać nazwę miejscowości,
 - b. pole "Ulica" pozostawić puste,

- c. w polu "Numer porządkowy" należy podać numer punktu adresowego [budynku].
2. W przypadku danych przesyłanych w postaci pliku [np. CSV]:
 - a. podać nazwy województwa, powiatu, gminy, miejscowości wraz z kodami TERYT,
 - b. w polu "Ulica" wpisać "BRAK ULICY" oraz
 - c. w polu "Kod ULIC" podać "99999",
 - d. w polu "Numer porządkowy" należy podać numer punktu adresowego [budynku].

Uwaga!!!

Nie można jako ulicy podawać nazwy miejscowości.

1.11. Jak sprawozdać ulicę, której nazwy nie ma w TERYT?

Jeżeli nazwa ulicy w danej miejscowości nie występuje w oficjalnym zbiorze TERYT dotyczącym ulic należy podać:

1. Formularze online w SIIS - wybieramy z listy nazwę miejscowości w polu Miejscowość oraz wpisujemy nazwę ulicy wraz z cechą (ul. , pl. , al. ,) w polu Ulica.
2. Ładowanie plików z danymi do SIIS: w polu z kodem TERYT ulicy podajemy kod 99998 w polu z nazwą ulicy podajemy nazwę ulicy wraz z cechą (ul. , pl. , al. ,).

1.12. Czy można podać współrzędne geograficzne zamiast danych adresowych?

Podawać należy przede wszystkim dane adresowe. Współrzędne geograficzne należy podać w przypadku lokalizacji, które nie stanowią punktów adresowych [nie posiadają własnego adresu]. Jest to szczególnie zalecane w przypadku definiowania zakończeń sieci.

1.13. Czy można agregować zakończenia sieci do stacji bazowej/serwerowni?

Zakończenia sieci należy sprawozdawać z dokładnością do punktu adresowego, w którym są świadczone usługi przez operatora telekomunikacyjnego lub operator posiada fizycznie w danym punkcie adresowym zakończenie własnej sieci.

W przypadku operatorów sieci mobilnych dopuszczana jest [ale nie zalecana] agregacja zakończeń sieci do stacji bazowej.

W przypadku operatorów telefonii VoIP, których usługi są realizowane w oparciu o obcą infrastrukturę i usługi dostępu do Internetu, dopuszczana jest możliwość agregacji do punktu uwierzytelniania ruchu.

Jednak w obydwu tych przypadkach zaleca się jako zakończenia sieci sprawozdać punkty adresowe, pod które przesyłane są faktury za usługi telekomunikacyjne.

1.14. Jak prawidłowo sprawozdać zakończenia sieci dla usług mobilnych?

Zakończenia sieci (zasięgi) mobilne są traktowane analogicznie do stacjonarnych.

1.15. Jak prawidłowo sprawozdać zasięgi sieci radiowej?

W formularzu "Charakterystyka budynków lub budowli, w których występuje zakończenia sieci ..." należy podać wszystkie punkty adresowe wraz z liczbą rzeczywistych użytkowników danych pakietów usług.

W przypadku gdy budynek znajduje się w zasięgu sieci, ale nie ma tam użytkowników, operator może sprawozdać taki budynek zgodnie ze swoją wiedzą. Operator musi sprawozdać również interfejsy radiowe wraz z wymaganymi danymi, które umożliwią ustalenie punktów adresowych (bez użytkowników) znajdujących się w zasięgu działania sieci.

1.16. Jak sprawozdać technologię świadczonych usług w kontekście technologii używanej w lokalu abonenta?

Inwentaryzacji nie podlega technologia, jaką dystrybuowany jest sygnał w lokalu abonenta. Należy sprawozdać technologię, za pomocą której dostarczany jest sygnał do budynku, gdzie znajduje się zakończenie sieci.

1.17. Jak sprawozdać zakończenie sieci, w którym dostępna jest więcej niż jedna technologia?

W przypadku zakończenia sieci, w którym dostępna jest więcej niż jedna technologia, należy sprawozdać tyle zakończeń sieci, ile jest użytych technologii do jego realizacji. Każdą technologię, którą dostarczany jest sygnał do budynku, należy sprawozdać jako oddzielne zakończenie sieci (jako oddzielny rekord).

1.18. Jak prawidłowo sprawozdać medium transmisyjne oraz technologie?

Należy zachować spójność wykorzystywanej technologii i medium, np. nie należy sprawozdawać technologii ADSL na medium radiowym.

1.19. Jak sprawozdać usługi świadczone w modelu MVNO, WLR?

Gdy model świadczenia usług opiera się na infrastrukturze, której właścicielem jest inny podmiot, należy wybrać własność "Udostępniona przez inny podmiot", a następnie odpowiednią wartość dla pola „Forma korzystania z infrastruktury obcej”. Kolejnym krokiem jest wybranie odpowiedniego medium transmisyjnego oraz zawierającej się w medium danej technologii dostępowej.

1.20. Jak sprawozdać usługę świadczoną na technologii nie występującej w słowniku?

W przypadku gdy technologia na której operator świadczy usługę nie występuje w słowniku technologii dostępnym w systemie SIIS, prosimy o otwarcie zgłoszenia w helpdesk (system OTRS). W zgłoszeniu prosimy podać nazwę technologii wraz z opisem i uzasadnieniem rozszerzenia słownika. Na podstawie zgłoszenia zostanie dokonana analiza możliwości włączenia nowej wartości do słownika.

Należy zwrócić uwagę na to, że np. nazwa urządzenia nie jest równoznaczna z technologią.

2. Jak prawidłowo sprawozdać pakiety usług

2.01. Jak sprawozdać pakiet usług realizowanych za pomocą różnych technologii (z różnych węzłów)?

Należy zaraportować węzły, technologie i pakiety. Jeśli pakiety są świadczone w dwóch technologiach z dwóch różnych węzłów, to należy sprawozdać oba te węzły, przypisać do nich odpowiadającą im technologię oraz pakiet usług.

2.02. Jak sprawozdać usługę Telewizji Analogowej?

Jeżeli świadczona jest wyłącznie usługa telewizji analogowej, to należy w formularzu zakończenie sieci w polu „Medium transmisyjne” wybrać pole „kablówce współosiowe miedziane”, następnie w polu „Sieć dostępowa dla medium kablowego współosiowego miedzianego” wybrać z listy rozwijalnej pole „ATV” oraz w polu „Usługi możliwe do zaoferowania” wybrać pole „Inne usługi” i wpisać „ATV” oraz w formularzu usługi świadczone w budynku objętym zasięgiem sieci w polu "Usługi świadczone" wybrać pole "Inne usługi" i wpisać „ATV”.

2.03. Jak prawidłowo sprawozdać prędkość dla pojedynczej usługi VoIP, Telewizji Analogowej, Telefonii Stacjonarnej, DTV, IPTV?

Jeżeli są to pakiety bez usługi dostępu do Internetu, to należy wpisać liczbę użytkowników w polu " bez dostępu do Internetu". Jeżeli pakiet ten zawiera dostęp do Internetu, to należy wpisać liczbę użytkowników w pola odpowiadające prędkościom świadczonego dostępu do Internetu

2.04. Jak sprawozdać sieć LAN (WLAN)?

Sieci LAN [WLAN] nie podlegają inwentaryzacji. Jako LAN rozumiemy sieć urządzeń użytkownika w sieci wewnętrznej nie podlegającej opłacie abonamentowej.

2.05. Czy trzeba sprawozdawać realną liczbę użytkowników, czy maksymalną liczbę możliwych do obsłużenia użytkowników na węźle?

Należy sprawozdać realną liczbę użytkowników.

2.06. Usługi możliwe do świadczenia, a usługi świadczone w danym zakończeniu sieci

Usługi świadczone w danym zakończeniu sieci muszą zawierać się w zbiorze usług możliwych do zaoferowania w danym zasięgu sieci.

Np. w danym zakończeniu sieci operator posiada:

- 2-óch użytkowników z usługą dostępu do Internetu stacjonarnego
- 1-go użytkownika z usługą dostępu do Internetu i pakietem DTV
- 1-go użytkownika DTV
- może świadczyć usługę VoIP, ale nie ma użytkowników z niej korzystających.

W usługach możliwych do zaoferowania zaznaczamy "Tak" dla "Telefonia stacjonarna VoIP", "Stacjonarny dostęp do Internetu", "IPTV i DTV".

W formularzu "Usługi świadczone w budynku objętym zasięgiem sieci" tworzymy następujące wpisy/rekordy:

- "Tak" dla "Stacjonarny dostęp do Internetu" i sprawozdajemy 2-óch użytkowników w odpowiednich przedziałach prędkości (np. 1 w 30Mb/s i 1 w 100Mb/s lub 2 w 30 Mb/s)
- "Tak" dla "Stacjonarny dostęp do Internetu" i "IPTV i DTV" i sprawozdajemy 1-go użytkownika w odpowiednim przedziale prędkości dla dostępu do Internetu (np. 30 Mb/s)
- "Tak" dla "IPTV i DTV" i sprawozdajemy 1-go użytkownika w przedziale prędkości "bez dostępu do Internetu"

2.07. Jak sprawozdać liczbę pakietów usług, w których nie występuje dostęp do Internetu?

W przypadku sprawozdawania użytkowników, którzy mają świadczone pakiety usług bez dostępu do Internetu, sprawozdajemy ich liczbę w polu "bez dostępu do Internetu".

Sprawozdajemy liczbę użytkowników posiadających dany pakiet, a nie liczbę usług wchodzących w skład pakietu. W przypadku, jeżeli mamy 4 użytkowników, którym świadczymy usługę telefonii stacjonarnej i ATV (pakiet) podajemy wartość 4 w polu "bez dostępu do Internetu".

W przypadku kiedy mamy 3 użytkowników telefonii VoIP (bez innych usług) oraz 2 użytkowników DTV (bez innych usług) wówczas sprawozdajemy 2 rozdzielne pakiety usług w danym zakończeniu sieci z odpowiednią liczbą użytkowników:

- "Tak" dla "Telefonii stacjonarnej VoIP" i sprawozdajemy 3 użytkowników w przedziale prędkości "bez dostępu do Internetu"
- "Tak" dla "IPTV i DTV" i sprawozdajemy 2 użytkowników w przedziale prędkości "bez dostępu do Internetu"

2.08. Jak prawidłowo sprawozdać liczbę użytkowników w przypadku użytkownika biznesowego z wieloma usługami?

W przypadku świadczenia usług klientom biznesowym sprawozdajemy liczbę użytkowników w danym punkcie adresowym (budynku) w pakiecie usług uwzględniającym wszystkie typy usług, które są mu świadczone.

Np. klient biznesowy ma 2 usługi dostępu do Internetu stacjonarnego w danym budynku oraz 10 dedykowanych kart SIM zapewniających dostęp do Internetu mobilnego.

Sprawozdajemy wówczas 1-go użytkownika na pakiecie usług "Stacjonarny dostęp do Internetu" plus "Mobilny dostęp do Internetu" na zakontraktowanej prędkości maksymalnej dla usługi "Stacjonarny dostęp do Internetu".

2.09. Jak sprawozdać usługę dostępu do Internetu świadczonego na 100 komputerach w szkole/szpitalu itp.?

W przypadku świadczenia usługi stacjonarnego dostępu do Internetu dla 100 komputerów w budynku dla jednego użytkownika np. szkoły, szpitala, urzędu, firmy sprawozdajemy liczbę użytkowników, a nie liczbę komputerów z dostępem.

W przypadku opisanym powyżej sprawozdajemy 1 użytkownika w odpowiednim przedziale prędkości dla usługi "stacjonarny dostęp do Internetu".

Analogicznie postępujemy dla innych kombinacji pakietów usług świadczonych klientowi biznesowemu.

2.10. Jak sprawozdać usługę bezprzewodowego dostępu do Internetu [WiFi, WiMax]?

W przypadku usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu realizowanego za pomocą technologii WiFi i WiMax, jako węzeł dostępowy należy sprawozdać ostatni aktywny element, natomiast jako zakończenie sieci należy sprawozdać lokalizacje, w których znajdują się aktywne terminale abonenckie.

W przypadkach, kiedy zastosowane rozwiązania techniczne umożliwiają przenoszenie terminala abonenckiego i inicjowanie usługi z różnych lokalizacji oraz poprzez różne węzły dostępowe operatora, jako zakończenie sieci należy sprawozdać adres pod który przesyłane są faktury za usługi telekomunikacyjne.

2.11. Jak prawidłowo sprawozdać świadczone pakiety usług oraz liczbę użytkowników w danym zakończeniu sieci?

Pakiety usług świadczone przez operatora pod danym zakończeniem sieci muszą być sprawozdawane w pojedynczych rekordach w zależności od kombinacji usług w pakiecie np.:

- Stacjonarny dostęp do Internetu / Telefonia stacjonarna POTS i ISDN
- Stacjonarny dostęp do Internetu / Telefonia stacjonarna POTS i ISDN / IPTV lub DTV
- Stacjonarny dostęp do Internetu / IPTV lub DTV

Dla każdego pakietu usług, którego elementem jest Internet Stacjonarny bądź Internet Mobilny w odpowiednich polach należy podać liczbę użytkowników zgodnie z prędkościami realizowanymi w ramach pakietu usług.

Należy także pamiętać, aby świadczone usługi zawierały się w usługach możliwych do zaoferowania sprawozdanych dla danego zakończenia sieci.

2.12. Czy trzeba sprawozdawać każdego użytkownika jako oddzielny pakiet usług świadczonych w danym zakończeniu sieci?

Jeżeli dany pakiet usług jest dostarczany do kilku abonentów w ramach tego samego zakończenia sieci należy go sprawozdać w postaci jednego rekordu, podając odpowiednią liczbę użytkowników w poszczególnych przedziałach prędkości.

2.13. Świadczę usługę inną niż usługi wykazane w słowniku, jak ją prawidłowo sprawozdać?

Przed wszystkim należy sprawdzić, czy oferowana usługa nie jest tożsama z usługami wykazanymi w słowniku. Jeżeli jej nie ma, należy na helpdesk (system OTRS) wystąpić z zgłoszeniem wraz z opisem problemu i uzasadnieniem rozszerzenia słownika. Na podstawie zgłoszenia zostanie dokonana analiza możliwości włączenia nowej wartości do słownika.

3. Maksymalna przepustowość

3.01. Maksymalna możliwa do zaoferowania przepustowość nie znajduje się w słowniku wartości

Jeżeli maksymalna przepustowość z jaką operator jest w stanie świadczyć usługę w danym punkcie adresowym nie znajduje się w słowniku, należy postąpić w następujący sposób:

- jeżeli prędkość znajduje się pomiędzy dwoma wartościami występującymi w słowniku np. 28 Mb/s (w słowniku znajdują się wartości 20 Mb/s i 30 Mb/s) należy podać mniejszą z wartości ze słownika. W zgłoszeniu prosimy podać nazwę technologii wraz z maksymalną przepustowością wyrażoną w Mb/s, wraz opisem i uzasadnieniem rozszerzenia słownika. Na podstawie zgłoszenia zostanie dokonana analiza możliwości włączenia nowej wartości do słownika.
- jeżeli prędkość przekracza maksymalną wartość w słowniku prosimy o otwarcie zgłoszenia na helpdesk (system OTRS).

3.02. Jak sprawozdać maksymalną przepustowość w przypadku nie świadczenia usługi dostępu do Internetu stacjonarnego [mobilnego]?

Jako maksymalną przepustowość należy podać przepustowość jaka jest w danym zakończeniu sieci dostępna dla pojedynczego abonenta.